



Belgelendirme & Denetim A.Ş.  
Certification & Auditing Co.

# SERTİFİKA

Sertifika No  
05.10016

## NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

ATB İŞ MERKEZİ G BLOK NO:194 MACUNKÖY  
YENİMAHALLE/ ANKARA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin  
CTR Belgelendirme ve Denetim A.Ş. tarafından denetlendiğini  
ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

# ISO 10002:2018

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ**

İlk Belgelendirme Tarihi: 22.04.2016

Son Revizyon Tarihi/Numarası: 28.03.2026/03

Geçerlilik Bitiş Tarihi: 21.04.2027

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**  
CTR Belgelendirme A.Ş.



Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve  
gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir.  
Belgenin geçerlilik durumu [www.ctr.com.tr](http://www.ctr.com.tr) adresinden incelenebilir.  
Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Belgelendirme ve  
Denetim A.Ş.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.

Alsancak Mahallesi 2217. Cadde 1/3  
Etimesgut / ANKARA / TÜRKİYE  
Tel: +90 312 397 82 00